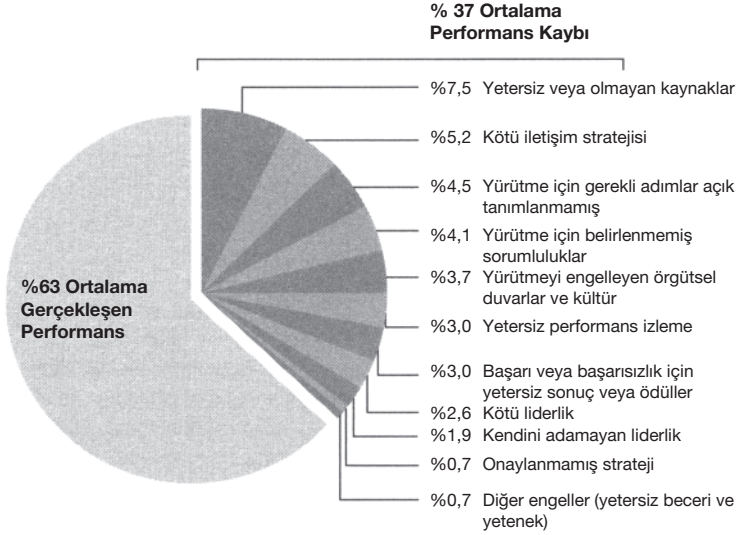


Performans Nereye Gidiyor?

Bu şekil araştırmaya katılan yöneticilerin planlama ve yürütme sürecindeki özel hatalara verdikleri önem sırasına göre ortalama performans kayıplarını göstermektedir.



İşletmenin Jaluzileri

Bu grafik pek çok şirketin ortak bir dinamiğini göstermektedir. Ocak 2001'de yönetim, ilk yıl için mütevazı, sonraki yıllar için yüksek bir performansı (grafikte düz çizgi ile gösterilen) hedefleyen stratejik planı onaylıyor (Plan 2001). İlk yılın projeksiyonunu geçmek için birim yöneticileri hem takdir ediliyor hem de uygun şekilde ödüllendiriliyor. Bu durumda ilk yıl için çarpıcı olmayan, fakat ikinci yıl için yüksek hızla yükselen performans içeren bir yeni plan hazırlanıyor (Plan 2002). Bu da, sadece kısmen başarıyor; böylece yeni bir plan daha yapılıyor ve bu süreç böyle uzayıp gidiyor. Gerçek performans artışı her planın başlangıç noktaları birleştirilerek elde ediliyor (kesikli çizgi).

Performans
(sermaye verimi)

